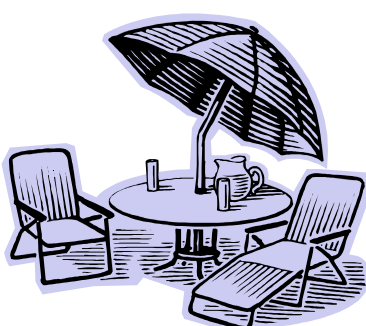



RCS D-HW

Regionale Cliëntenraad Sociale Dienst Hoeksche Waard

RCS DHW Nieuwsbrief 16 - mei 2011

Mogelijkheden tegemoetkoming	Hoe vraag ik iets aan?
<p>Er is voor u veel veranderd dit jaar, maar er zijn toch nog steeds mogelijkheden om voor bepaalde zaken een financiële bijdrage aan te vragen.</p> <ul style="list-style-type: none">✓ De Tegemoetkoming Bijzondere Kosten (TBK) is een vergoeding voor noodzakelijke bijzondere kosten die u moet maken, maar niet uit uw inkomen kunt betalen. Zoals: langdurigheidstoelage, extra kosten schoolgaande kinderen van 12 tot 18 jaar. Verdere mogelijkheden staan vermeld in het boekje <i>€xtra Waard</i>.✓ Een bijdrage voor maatschappelijke participatie Zoals: lidmaatschap bibliotheek, museumbezoek, film/theater, lidmaatschap sportvereniging, muziekvereniging, zwemmen etc. <p>De inkomensnorm om in aanmerking te komen voor TBK is per 1 januari 2011, 110 % van de geldende bijstandsnorm.</p>	<p>Het aanvragen van TBK kan op een aantal manieren:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Met een aanvraagformulier. U kunt dit formulier telefonisch opvragen of afhalen bij de RSDHW.✓ Digitaal. U kunt de link openen via onze site: www.rsdhw.nl. ga vervolgens naar chatrobot Joop. <p>Ook de bijdrage maatschappelijke participatie kan op deze manier aangevraagd worden.</p>
<div data-bbox="71 1400 798 1523" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Contact met uw klantmanager</div> <p>Als u een vraag heeft aan uw klantmanager dan kunt u tussen 9.00 en 10.00 uur bellen naar de RSDHW, tel. 0186 630100 en vragen naar uw klantmanager. Kan uw klantmanager u niet te woord staan, laat dan uw telefoonnummer achter en vraag of hij/zij u terug kan bellen.</p> <p>Bij ziekte van uw klantmanager kunt u vragen wie voor hem/haar waarneemt.</p> <p>Maak kopieën van al uw correspondentie met de RSDHW en bewaar deze.</p>	<div data-bbox="837 1153 1532 1265" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">Legitimatiebewijs</div> <p>Vergeet u niet uw legitimatiebewijs op tijd te verlengen! Ook uw inschrijving van het UWV werkbedrijf moet met regelmaat verlengd worden. U moet zelf deze datum in de gaten houden wanneer uw inschrijving verloopt. Is dit wel het geval dan kan uw uitkering opgeschort worden. Als uw legitimatiebewijs opnieuw is verlengd, dan dient u een kopie naar de RSDHW te sturen.</p> <div data-bbox="957 1680 1324 2004" style="text-align: center;"></div> <p>Namens de cliëntenraad een hele fijne vakantie toegewenst.</p>

Ons eigen kantoor	Informatie middag
<p>Wij hebben een eigen kantoor in Talentenwaard Stougjesdijk 290 3261 KW Oud Beijerland</p> <p>Wij zijn daar iedere maandag van 9.30 uur tot 13.30 uur aanwezig.</p> <p>Heeft u vragen of begrijpt u dingen niet, heeft u hulp nodig met uw formulieren invullen, dan kunt u een afspraak maken door ons tijdens genoemde uren te bellen via de receptie van Talentenwaard telefoonnummer 0186 630280.</p> <p>Tijdens het spreekuur zijn er meestal 2 leden van de cliëntenraad aanwezig.</p> <p>Als u naar het spreekuur komt, is het handig als u de bijbehorende correspondentie (formulieren/brieven) bij u heeft.</p> <p>Tijdens de zomermaanden is het kantoor gewoon open.</p>	<p>Naar aanleiding van de wervingsbrief voor bestuursleden van de cliëntenraad (de RCSDHW), is er een informatiebijeenkomst gehouden op 12 april. Er kwamen 20 personen. De voorzitter vertelde over het werk van de cliëntenraad, legde uit wat de bedoeling van de werkzaamheden is en gaf duidelijk de doelstelling van deze bijeenkomst aan. Dus het doel van de RCSDHW is in het kort meedenken, meepraten over het beleid van de RSDHW, het beleid van de RSDHW te toetsen en tevens de belangen van de cliënten en anderen met een minimum inkomen te behartigen. Ook gaf de voorzitter aan hoe één en ander geregeld is in de Hoeksche Waard Na afloop kreeg iedereen een formulier mee waarmee men zich daadwerkelijk kon opgeven. We zien nu uit naar de formulieren die teruggestuurd worden.</p>
<p style="text-align: center;">Aanpassing premie WBU</p> <p>18 April werd tijdens de vergadering van het algemeen bestuur van de RSDHW een voorstel tot aanpassing van de premie WBU behandeld. Er werd voorgesteld de premie van € 300.00 per 6 maanden te verlagen naar € 100.00. De cliëntenraad heeft hierover een advies uitgebracht om de lopende trajecten te laten zoals het is en vanaf mei de nieuwe trajecten aan te passen met de verlaging. Helaas is het advies niet overgenomen maar zullen de nu lopende 6 maanden nog wel uitgekeerd worden. Daarna gaat het over naar € 100.00 per 6 maanden. Tot een maximum van 2 jaar.</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>Kunt u gebruik maken van een computer, dan zijn hier nog wat interessante sites</p> </div> <p>Regionale Sociale Dienst Hoeksche Waard www.rsdhw.nl (hier kunt u ook informatie over de cliëntenraad vinden)</p> <p>www.berekenuwrecht.nl met deze website kun u berekenen voor welke regelingen u eventueel in aanmerking kunt komen.</p> <p>www.regelhulp.nl Regelhulp geeft een overzicht van zorg, hulp en financiële steun.</p> 

Wat kan de Regionale Cliëntenraad Sociale Dienst Hoeksche Waard voor u betekenen ?

De RCSDHW staat voor u klaar als u:

- Vragen heeft over een uitkering, inkomensondersteuningsbeleid, langdurigheidtoeslag, kwijtschelding van de gemeentelijke belastingen, enz. Hebben wij niet direct een antwoord op uw vragen dan zullen wij "er achter heen gaan" om deze alsnog te kunnen geven.
- Een klacht in wilt dienen bij een instantie over de wijze waarop u bent behandeld.
- Een bezwaarschrift in wilt dienen.
- Wilt weten bij welke instantie u verder terecht kunt om te komen tot een oplossing van eventuele problemen of waar u verder informatie kunt krijgen, hiervoor kunt u het secretariaat van de RCSDHW bellen op werkdagen alleen tussen 11.00 en 14.00 uur.

Secretariaat contact adressen:

Postadres: Ribesplantsoen 12
3284 XN Zuid Beijerland
Telefoon: 0186 - 661289
leoderuiter@chello.nl

Kantoor: Talentenwaard
Stougjesdijk 290
3261 KW Oud Beijerland
Telefoon: 0186 630280.

